



# LE CONSEIL SÉCURITÉ

*Le Domontois - Mars 2019*

## Le conseil sécurité...

### Arrivée du 112 dans le SDIS 95

Depuis le 13 novembre 2018, les sapeurs-pompiers du Val-d'Oise réceptionnent tous les appels composés au 112, auparavant traités par le SAMU.

Le 112 est le numéro d'appel d'urgence unique, gratuit et accessible dans tous les États membres de l'Union Européenne. Désormais, c'est le SDIS 95 (Service départemental d'incendie et de secours) qui gère les appels de cette ligne. La mise en place coïncide avec l'activation du système « e-call 112 » qui équipe tous les véhicules depuis le 1<sup>er</sup> avril 2018. Ce dispositif permet de transmettre au SDIS toutes les informations nécessaires pour adapter au mieux les secours lors d'un accident, comme la localisation, le type de véhi-

cule, les fiches de désincarcération... En 2018, les sapeurs-pompiers du Val-d'Oise ont reçu plus de 250 000 appels au 18 et au 112.

#### Quand utiliser le 112 ?

Le 112 ne se substitue pas aux numéros d'urgence classiques ; le 15 (aide médicale), le 17 (police-secours) et le 18 (sapeurs-pompiers) doivent continuer d'être utilisés pour contacter directement le service de secours adapté. Le 112 a vocation à être composé :

- pour joindre les secours lorsque vous êtes en déplacement dans un pays de l'Union Européenne ;
- pour les voyageurs étrangers ne connaissant pas les numéros d'urgence en France ;



- depuis un portable, même verrouillé, sans crédit, sans carte SIM. Dans tous les cas, lorsque vous passez un appel d'urgence, gardez votre sang-froid, faites en sorte d'être le plus précis possible et attendez toujours que votre interlocuteur vous dise que vous pouvez raccrocher.

### LES 13 NUMÉROS D'URGENCE EN FRANCE

15 (SAMU), 17 (Police et Gendarmerie, Police secours), 18 (Sapeurs-pompiers), 112 (numéro d'appels d'urgence européen), 114 (secours pour les personnes ayant des difficultés à entendre ou à parler), 115 (SAMU Social - SOS Sans-abri), 116000 (enfants disparus), 116111 (enfance en danger), 116117 (permanence des soins ambulatoires), 119 (enfance maltraitée), 191 (urgence aérienne), 196 (urgence maritime), 197 (alerte attentat - enlèvement).

